

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW SRZEDAŻY

### DEFINICJE:

**Sprzedający – Fabryka Kart** będąca marką biznesową firmy Fabryka Kart Trefl-Kraków sp. z o.o. z siedzibą w Podłężu pod adresem: 32-003 Podłęże nr 650, wpisana pod numerem 0000071800 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 600.000,00 złotych, NIP 6771791882 i REGON 351234370.

**Kupujący** – każdy podmiot nabywający lub zobowiązujący się nabyć (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) Towar od Sprzedającego.

**Strony** – Sprzedający i Kupujący łącznie.

**Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży lub zobowiązująca do sprzedaży Towaru pomiędzy Fabryką Kart a Kupującym – bez względu na sposób, tryb i okoliczności, w jaki jest zawierana. Postanowienia dotyczące Umowy Sprzedaży stosuje się odpowiednio do wszelkich innych umów, zarówno o charakterze zobowiązującym jak i rozporządzającym czy mieszanym.

**Towar** – wszelkie oferowane przez Sprzedającego produkty i usługi.

**OW** – niniejsze Ogólne Warunki – następującej treści:

1. OW są umieszczone przez Sprzedającego na powszechnie dostępnej stronie internetowej [www.fabryka-kart.eu](http://www.fabryka-kart.eu)
2. Strony nie są konsumentami.
3. Zawarcie i zmiana Umowy Sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga podpisów osób upoważnionych w imieniu Stron, przy czym zmiana Umowy Sprzedaży nie może wywoływać jakichkolwiek skutków prawnych ani faktycznych przed jej pisemną akceptacją przez Sprzedającego.
4. OW stanowią integralną część wszelkich ofert składanych przez Sprzedającego oraz wszelkich potwierdzeń przyjęcia przez Sprzedającego zamówień i ofert składanych do Sprzedającemu przez Kupujących.
5. Umowa Sprzedaży stanowi całość porozumienia Stron i zastępuje wszelkie uzgodnienia Stron przed jej zawarciem.  
Wszelkie informacje przekazywane przez Sprzedającego przed zawarciem Umowy Sprzedaży mają charakter wyłącznie informacji handlowej i nie są prawnie wiążące o ile nie są zawarte w treści Umowy Sprzedaży.
6. W razie sprzeczności między OW a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży zawarta jest na warunkach zgodnie i wyraźnie ustalonych przez Strony, a w pozostałym zakresie Sprzedający związany jest wyłącznie postanowieniami OW.

7. O ile złożona przez Sprzedającego oferta zawarcia Umowy Sprzedaży nie stanowi inaczej, to Sprzedający jest nią związany przez okres 30 dni od jej złożenia Kupującemu.
8. Żadne oświadczenie Kupującego nie wiąże Sprzedającego, o ile nie zostało wyraźnie przyjęte i jednoznacznie zaakceptowane przez Sprzedającego.
9. Ceny Towarów, warunki płatności, zabezpieczenie zapłaty ceny, rabaty, skonta i upusty dla Kupującego oraz terminy i warunki wydania Towaru Kupującemu określa Sprzedający.
10. O ile Strony zgodnie nie ustaliły inaczej sprzedaż Towarów dokonywana jest na warunkach EXW Podłęże nr 650 (PL 32-002) – według Incoterms 2010.
11. Ciężary i ryzyka związane z Towarem przechodzą ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu a własność i korzyści z chwilą zapłaty na rzecz Sprzedającego całej ceny za Towar (wraz z podatkiem VAT) i wydania Towaru.
12. O ile Strony inaczej nie ustaliły na piśmie, Kupujący wpłaca przed wydaniem Towaru na rachunek bankowy Sprzedającego przedpłatę na całą cenę za Towar wraz z należnym podatkiem VAT, a Sprzedający wyda Towar Kupującemu po wpłaceniu całej ceny za Towar wraz z należnym podatkiem VAT.
13. W przypadku, gdy Sprzedający wyrazi jednoznaczną zgodę na odroczoną lub częściowo odroczoną płatność, ceny za Towar, Sprzedający określa zabezpieczenie takich płatności.
14. Kwoty wszelkich płatności na rzecz Sprzedającego wyrażone w Umowie Sprzedaży w walucie innej niż PLN a uiszczane w PLN będą przeliczane na fakturze na walutę PLN według obowiązującego w dniu wystawienia faktury kursu sprzedaży waluty ogłoszonego przez Prezesa NBP.
15. Jeżeli Towar jest przeznaczony do obrotu konsumenckiego, rękojmię za wady fizyczne określają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego. Jeżeli Towar nie jest przeznaczony do obrotu konsumenckiego, rękojmia za wady fizyczne jest wyłączona.
16. Reklamacje ilościowe mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, nie później niż wydanie Towaru Kupującemu.
17. Reklamacje jakościowe mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej wraz z udokumentowaniem zgłaszanej, skonkretyzowanej wady. Kupujący zapewni Sprzedającemu możliwość sprawdzenia zgłoszenia w miejscu gdzie reklamowany Towar się znajduje.
18. W przypadku opóźnienia Kupującego w wykonaniu swoich zobowiązań z Umowy Sprzedaży, Sprzedający może – bez odrębnych wezwań do Kupującego – powstrzymać się ze spełnieniem swoich świadczeń z Umowy Sprzedaży, jak też bez konieczności udzielania dodatkowego terminu odstąpić od Umowy Sprzedaży według swego wyboru w całości lub w części niewykonanej przez Sprzedającego.

**19.** Sprzedający w żadnym przypadku ani w żadnym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się każde niezależne od Sprzedającego zdarzenie zewnętrzne, któremu Sprzedający, działając z należytą starannością, nie mógł się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: działanie sił przyrody, trzęsienia i osunięcia ziemi, powódzie i zalania, w tym tsunami, akty władzy, restrykcje i zakazy handlowe, strajki, tumulty, blokady, wojna, walki wewnętrzne oraz akty terroru, ataki cybernetyczne, zaburzenia działania sieci komunikacyjnych, epidemie, prawne lub faktyczne ograniczenia w przemieszczaniu się, przekraczaniu granic państwowych i w transporcie.

**20.** Łączna odpowiedzialność pieniężna Sprzedającego ze wszelkich tytułów związanych i wynikających z Umowy Sprzedaży i z innych przyczyn niż działanie umyślne Sprzedającego lub rażące niedbalstwo Sprzedającego, ograniczona jest do kwoty równej 25% ceny Towaru netto (tj. bez VAT). W szczególności Sprzedający w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody pośrednie, następcze, utratę przychodów, dochodów, szkody finansowe Kupującego oraz jakichkolwiek podmiotów prawnie lub faktycznie związanych z Kupującym (w tym bezpośrednich czy dalszych kontrahentów Kupującego), w tym nie ponosi odpowiedzialności za kary umowne i odszkodowania naliczone Kupującemu przez osoby (podmioty) trzecie oraz za kary umowne i odszkodowania zapłacone przez Kupującego osobom (podmiotom) trzecim.

**21.** Przelew jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedającego z Umowy Sprzedaży, w tym z gwarancji jakości, wymaga uprzedniej i pisemnej zgody Sprzedającego – pod rygorem bezskuteczności przelewu wobec Sprzedającego.

**22.** Potrącenie jakichkolwiek wierzytelności pomiędzy Stronami wymaga pisemnej zgody Sprzedającego – pod rygorem nieważności powodującej bezskuteczność potrącenia.

**23.** Umowa Sprzedaży podlega prawu polskiemu a wszelkie ewentualne spory związane i wynikające z Umowy Sprzedaży rozstrzyga sąd powszechny miejscowo właściwy dla Sprzedającego.

**24.** Zawierając Umowę Sprzedaży Kupujący wyraża – wymaganą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa – zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Sprzedającego lub podmioty działające na rzecz Sprzedającego w związku z realizacją Umowy Sprzedaży oraz w celach marketingowych Sprzedającego stosownie do klauzuli informacyjnej RODO zamieszczonej na stronie [https://www.fabryka-kart.eu/wp-content/uploads/2020/07/rodo\\_pl.pdf](https://www.fabryka-kart.eu/wp-content/uploads/2020/07/rodo_pl.pdf).